

GARANTIA LIMITADA DEL PRODUCTO QUADDRIX Y POLITICA DE DEVOLUCIONES

Garantía Limitada del Producto Quaddrix

Los productos Quaddrix manejan diferentes tiempos de garantía. Para determinar el tiempo de garantía correspondiente al producto que usted adquirió, debe referirse a la tabla Tiempos de Garantía disponible al final de este documento. Las siguientes secciones detallan los términos de la Garantía limitada del product **Quaddrix** y la política de devoluciones, así como algunas consideraciones especiales para órdenes internacionales.

Propósito de la Garantía Limitada del Producto Quaddrix

Quaddrix garantiza al comprador original que el producto suministrado estará libre de defectos en mano de obra y materiales para el periodo limitado aplicable indicado en Tiempos de Garantía, que será medido a partir de la fecha de despacho. Es importante tener en consideración que la garantía limitada del producto no cubre:

- Productos que han sido dañados durante el transporte desde Quaddrix hasta su destino final
- Productos que han sido dañados por mal uso, abuso o mal manejo, incluyendo, sin limitación, la modificación no autorizada del sistema en su conjunto o cualquiera de los componentes individuales y/o la fijación de dispositivos periféricos.
- Productos que han sido dañados por acciones que están más allá del control de Quaddrix, incluyendo por ejemplo, impactos, derrame de fluidos, incendio, inundación, vientos, terremotos, rayos o desastres similares como guerras, huelgas, cierre patronal, epidemia, destrucción de instalaciones de producción, motín, insurrección o falta de disponibilidad de materiales.
- Productos por los que Quaddrix no ha recibido pago
- Modificación de Pintura o acabados

Durante el periodo aplicable de garantía limitada del producto, si un producto cubierto ha demostrado tener defectos de fabricación o en componentes, Quaddrix, a su opción: (1) reemplazará o reparará los componentes defectuosos, o (2) reemplazará el producto por un producto igual o equivalente. Las partes de reemplazo serán nuevas o usadas para servicio, con la misma función y rendimiento que la pieza o product original, y garantizadas por catorce días o el período de garantía restante del producto. Los productos de reemplazo podrán ser re manufacturados, y están garantizados durante catorce días o el tiempo restante de garantía limitada aplicable. Las compras adicionales o actualizaciones no extenderán la garantía limitada del product. Si Quaddrix determina que el problema con el producto no está cubierto por la garantía limitada del producto, le informaremos sobre las soluciones alternativas que estén disponibles basados en una cotización por honorarios de servicio y costo de repuestos.

ESTE ACUERDO DE GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECIFICOS, Y USTED PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO (O JURISDICCIÓN). LA RESPONSABILIDAD DE QUADDRIX POR DEFECTOS EN PRODUCTOS QUADDRIX SE LIMITA A LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE LO ESTABLECIDO EN LA GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO QUADDRIX. TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS POR EL PRODUCTO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, SE LIMITAN EN EL TIEMPO A LA DURACIÓN DEL PERIODO DE LA GARANTÍA LIMITADA REFLEJADA EN LA WEB QUADDRIX. NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA SE APLICARÁ DESPUÉS DE QUE EL PERÍODO DE GARANTÍA HAYA VENCIDO. POR OTRA PARTE, QUADDRIX Y SU MÁXIMA RESPONSABILIDAD HACIA EL OTRO SE LIMITA AL PRECIO DE COMPRA ABONADO POR LOS PRODUCTOS O SERVICIOS MAS EL INTERÉS PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE. NI USTED NI QUADDRIX SERÁ RESPONSABLE ANTE OTROS POR DAÑOS A LA PROPIEDAD, LESIONES PERSONALES, PÉRDIDA DE USO, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, «TIEMPOS MUERTOS», TIEMPO DEL COMPRADOR, PÉRDIDA DE USO DE EQUIPOS RELACIONADOS, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE DATOS O DE OTROS DAÑOS CONSECUENTES, PUNITIVOS O ESPECIALES, INDEPENDIEMENTE DE LA CAUSA, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ABSOLUTA O ESTRICTA O CUALQUIER OTRA FORMA, CON EXCEPCIÓN DE LOS DAÑOS QUE NO PUEDEN SER LIMITADOS BAJO LA LEY APLICABLE. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE EL TIEMPO DE DURACION DE LA GARANTIA IMPLICITA O LA EXCLUSION O LIMITACION DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, DE MANERA QUE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DEL PARAGRAFO ANTERIOR PODRIAN NO APLICAR A USTED.

Como hago para recibir servicio sobre la Garantía Limitada de Producto Quaddrix?

Usted puede contactar un agente de soporte técnico en support@quaddrix.com o en el teléfono (305) 5942711

Como arreglará Quaddrix un producto defectuoso cubierto por garantía?

Para todos los productos cubiertos, primero se realizará un intento de diagnosticar y resolver el problema por vía telefónica. Si determinamos que el problema se debe a un componente defectuoso cubierto por la garantía, entonces, a nuestra opción: (a) solicitaremos el envío del producto a nuestras instalaciones para reparación o reemplazo (b) enviaremos el componente o repuesto para ser reemplazado. Si nuestro agente de soporte técnico determina que el producto debe ser enviado de vuelta a nuestras instalaciones para reparación o reemplazo, emitiremos un número de RMA (número de autorización para retorno de mercancía). Usted debe retornar el producto en su empaque original o empaque equivalente. Quaddrix asumirá los costos de envío en ambas vías únicamente si usted utiliza una dirección en los Estados Unidos (excluyendo Puerto Rico y posesiones y territorios de EE.UU.). De otra manera, usted sera responsable de enviar el producto a nuestras instalaciones de Miami y Quaddrix entregará el product reparado o reemplazo en nuestras instalaciones de Miami o al transportista que nos indique, siempre y cuando este se encuentre en la ciudad de Miami.

Para Colombia y México consultar el Anexo I sobre los puntos de servicio en los que se puede hacer llegar el producto defectuoso.

NOTA IMPORTANTE:

Antes de enviarnos el producto o antes de reemplazar una pieza, asegúrese de respaldar la información en los discos duros y en cualquier otro medio(s) de almacenamiento en el producto(s). Retire cualquier información confidencial, propietaria, o personal y medios extraíbles como CDs o memorias USB. Quaddrix no se hace responsable por ninguna de su información confidencial, propietaria o personal; pérdida o corrupción de datos; o daño en medios extraíbles.

Devoluciones para Crédito

Quaddrix acreditará todas las devoluciones de ítems estándar de producción por un periodo de 60 días a partir de la fecha original de despacho, es un requerimiento que los productos devueltos se encuentren sin usar y en su(s) empaque(s) original, junto con cualquier medio como documentación, accesorios y todos los otros items que fueron incluidos en el despacho original. Toda mercancía retornada para crédito está sujeta al 20% de reposición de inventario y cargos de re manufactura. Para retornar mercancía para crédito, usted debe obtener un número de RMA (número de autorización para retorno de mercancía). Por favor contacte al departamento de servicio al cliente de Quaddrix y suministre el número de factura, descripción de los ítems, números seriales de la mercancía que usted desea retornar y la razón(es) para la devolución. Usted debe enviar la mercancía dentro de los cinco (5) días posteriores a recibir su RMA.

Tiempos de Garantía

En la siguiente tabla se listan las duraciones estándar de la garantía para todos los productos Quaddrix. Los tiempos de garantía son medidos a partir de la fecha de despacho del producto desde las instalaciones de Quaddrix o el punto de origen.

Productos Línea Análoga	Garantía
Cámaras Profesionales	3 Años
Mini Domos	3 Años
Cámaras Bullet	3 Años
Cámaras Todo en uno	3 Años
Micro Cámaras	1 Año
Cámaras PTZ (Domos e IPS)	2 Años
Controladores de Domos PTZ y DVRs	1 Año
Grabadores Digitales de Video (DVRs)	3 Años
Soportes	1 Año
Carcasas	1 Año

Lentes	2 Años
Fuentes de Alimentación	1 Año
Productos de transmission (balúns)	1 Año
Monitores LCD	1 Año
Sistemas Matriciales	1 Año
Productos Línea IP	
Cámaras Profesionales	3 Años
Cámaras Todo en uno	3 Años
Mini Domos	3 Años
Camaras PTZ (Domos e IPS)	2 Años
Controladores de Domos IP PTZ	1 Año
Encoders	2 años

Anexo I

En este Anexo se detallan los puntos de recepción de productos para reclamo por garantía en Colombia y México.

Colombia: Los productos en Colombia para reclamo por garantía pueden ser enviados a nuestro Centro de Servicio local, para diagnóstico y reparación. Para ponerse en contacto con nuestro centro de servicio usted puede comunicarse a centrodeserviciocol@quaddrix.com. Si el Centro de Servicio Quaddrix Colombia determina que el problema con el producto no está cubierto por la garantía limitada del producto, le informaremos sobre las soluciones alternativas que estén disponibles basados en una cotización por honorarios de servicio y costo de repuestos.

Los productos que por su costo, no aplican reparación y para los cuales se aplicará reemplazo en caso de estar cubiertos por la garantía limitada Quaddrix, listados a continuación: QT-60C, QT-680C/VR/VP, QT-80C/W, QT-42C/WDR/PH, QT-40C/PH-3.7mm, QT-560-4N-S, QT-560-8N-S, QT-560-16N-S podrán ser enviados directamente a nuestras oficinas en Bogotá D.C. Quaddrix entregará el producto reemplazado en nuestras instalaciones de Miami o al transportista que nos indique, siempre y cuando este se encuentre en la ciudad de Miami.

México: Los productos en México para reclamo por garantía pueden ser enviados a nuestras oficinas en el Estado de México, para ponerse en contacto con nuestro agente de servicio en México usted puede comunicarse a soportemexico@quaddrix.com. Si nuestro agente de servicio Quaddrix determina que el problema con el producto no está cubierto por la garantía limitada del producto, le informaremos sobre las soluciones alternativas que estén disponibles basados en una cotización por honorarios de servicio y costo de repuestos.

Si nuestro agente de soporte técnico determina que el producto está cubierto por la garantía limitada Quaddrix y aplica reemplazo o reparación, emitiremos un número de RMA (número de autorización para retorno de mercancía) y Quaddrix entregará el producto de reemplazo o repuesto en nuestras instalaciones de Miami o al transportista que nos indique, siempre y cuando este se encuentre en la ciudad de Miami.